

La riforma del mercato del lavoro ha comportato in Italia un complessivo ridisegno dello scenario di riferimento degli attori e delle competenze in materia di politiche attive del lavoro. La legge 30 del 14/02/2003 e il decreto attuativo 276/2003 legittimano la presenza, accanto ai Servizi per l'Impiego (SPI), di nuovi soggetti autorizzati a svolgere tutti i servizi per il mercato del lavoro.

### **I CENTRI PER L'IMPIEGO (CPI)**

I CPI offrono ai cittadini una gamma di servizi realizzati per soddisfare le necessità di chi ha bisogno di informazioni sul mercato del lavoro. Di seguito i servizi alla persona:

- incontro domanda/offerta di lavoro,
- accoglienza,
- orientamento,
- informazione,
- promozione autoimpiego e autoimprenditorialità,
- servizi alle persone (fasce deboli - collocamento obbligatorio),
- tirocinio formativo.



### **LE AGENZIE DI LAVORO**

Le Agenzie di lavoro sono operatori abilitati dal Ministero del Lavoro e della Previdenza Sociale a:

- somministrazione di lavoro,
- intermediazione,
- ricerca e selezione del personale,
- supporto alla ricollocazione professionale.

La reforma del mercado laboral en Italia ha determinado una reelaboración total del escenario de actores y competencias en materia de políticas activas de empleo. La ley 30/2003, del 14 de febrero y el decreto de aplicación 276/2003 legitiman, junto con los *servizi per l'impiego (SPI)* (Servicios Para el Empleo (SPE)), la presencia de nuevos sujetos autorizados a desarrollar todos los servicios para el mercado laboral.

### **OFICINAS DE EMPLEO**

Las oficinas de empleo ofrecen a los ciudadanos varios servicios para todos los que necesiten informaciones sobre el mercado laboral. A continuación se indicarán los servicios para las personas:

- Punto de encuentro entre la oferta y demanda laboral,
- Acogida,
- Orientación,
- Información,
- Promoción del trabajo autónomo,
- Servicios a las personas- *franjias débiles* de la sociedad, .
- Aprendizaje formativo.



### **AGENCIAS DE EMPLEO**

Las agencias de empleo están autorizadas por el Ministerio de Trabajo y Previsión Social para:

- la suministración de trabajo,
- Intermediación,
- búsqueda y selección de personal
- soporte para la reintegración profesional.

In Italy the reform of the labour market has brought about a redefinition of working and skilled labourer in matter of active labour policies. Law 30 of the 14th February 2003 and the implementing decree 276/2003 legitimate the inclusion of new subjects engaged in offering all the services of the labour market together with the employment services.

### **EMPLOYMENT CENTRE**

The employment centre offers a range of services in order to give information about the labour market. It offer the following services:

- collection of labour demand and supply,
- reception,
- guidance,
- information,
- self employment and starting your own business,
- disabled,
- vocational training.



### **EMPLOYMENT AGENCIES**

Employment agencies are qualified operators run by the Ministry of Labour and Social Security they offer:

- administration of skilled labour open ended contract or time contract,
- intermediation between demand and supply labour,
- staff searching and selection,
- support in professional reinstatement.

Reforma e merkatos se punes ne Itali ka sjelle nje rinovim te pergjithshem per sa i perket protagonisteve dhe kompetencave te politikave te punes. Ligji nr.30 i dates 14 Shkurt 2003 dhe dekreti ne fuqi 276/2003 ligjetrojne pranine, krahas Servizi Per l'Impiego (SPI) , te enteve te reja, te autorizuar per te ushtruar te gjitha sherbimet qe ofron merkato e punes.

### **QENDRAT E PUNESIMIT**

Qendrat e punesimit ofrojne qytetareve nje sere sherbimesh te realizuar posaçerisht per te plotesuar kerkesat e atyre qe kane nevoje per te rejat e merkates se punes. Sherbimet qe ofron qendra e punesimit jane:

- percaktimi i kerkeses/ofertes se punesimit,
- presantimi,
- orjentimi,
- informimi,
- promovim i vete-punesimit,
- sherbime per shtresat e dobeta:
- trajnime formative.



### **AGJENSITE E PUNES**

Agjensite e punes jane operatore te kualifikuar nga Ministria e Punes per:

- punesimi,
- ndermjetesim,
- kerkimin dhe seleksionimin e personelit;
- mbeshtetje per punesimin profesional.

Elenco dei CPI e degli Sportelli Polifunzionali della Provincia di Bari.  
Employment services and multifunction counter in the province of Bari.  
Lista e CPI-ve dhe Sportelli Polifunzionali ne Provincen e Barit.  
Lista de oficinas de empleo y de las ventanillas poli funcionales que ofrece la Provincia de Bari.

**C.P.I. ACQUAVIVA** Via Maselli Campagna Tel. 080.761204 Fax 080.3050444

**C.P.I. ALTAMURA** Via La Carrera, 100 Tel. 080.3141103 Fax 080.3141103  
Sportello Poli-funzionale **Gravina di Puglia** - Via Tevere,10 Tel. 080.3251029

**C.P.I. ANDRIA** Via Spontini ang. Carissimi, 2 Tel. 0883.564463 Fax 0883.564463  
Sportello Polifunzionale **Canosa di Puglia** - Via Venezia, 5 Tel. 0883.662113  
Sportello Polifunzionale **Minervino Murge** - Largo Covoni, 1 Tel. 0883.691025

**C.P.I. BARI** Via Devitofrancesco,12/A Tel. 080.5573538 Fax 080.5423010  
Sezione collocamento obbligatorio Bari - Via Postiglione, 50  
Sportello Polifunzionale **Modugno** - Via Regina Margherita, 52 Tel. 080.5328426

**C.P.I. BARLETTA** - Via Pizzetti, 25 Tel. 0883.518968 Fax 0883.518966  
Sportello Polifunzionale Troni - Via Pozzo Piano, 23 Tel. 0883.484848

**C.P.I. BITONTO** - Via G. fossetti,17 Tel. 080-3714108 Fax 080.3758932  
Sportello Polifunzionale Grumo Appula - Via M. Spadafino, 3 Tel. 080.7831154  
Sportello Polifunzionale Palo del Colle - Via Umberto I,56 Tel. 080.629501

**C.P.I. CASAMASSIMA**- Via Pacinotti, 31 Tel. 080.672396  
Sportello polifunzionale **Adelfia** - Vico Marconi, 1 Tel. 080.4596011

**C.P.I. GIOIA DEL COLLE** II trav. Paolo Cassano 23 Tel. 080.3482768  
Sportello Polifunzionale **Santeramo** - Via Japigia 13/15 Tei. 080.3036107

**C.P.I. MOLFETTA** - Via L. Azzarita, 1 (zona 167) Tel. 080.3389089  
Sportello Polifunzionale **Bisceglie** - Via Pendio Cappuccini 22 Tel. 080.3953788  
Sportello Polifunzionale **Corato** - Piazza Caduti di Via Fani 14 Tel. 080.8721053  
Sez. Decentrata **Giovinazzo**- c/o Comune - P.za V.Emanuele II Tel. 080.3948880  
Sportello Polifunzionale **Ruvo di Puglia** - Via Don Minzoni, 12 Tel. 080.3611005  
Sportello Polifunzionale **Terlizzi** - Via Ventimiglia, 14 Tel. 080.3510132

**C.P.I. MONOPOLI** - Via O. Fiume.10 Tel. 080.9301324 Fax 080.9301324  
Sport. Polifunzionale **Mola di Bari** c /o Municipio – V. De Gasperi Tel. 080.4733758  
Sport. Polifunzionale **Polignano a Mare**- V.le Rimembranze, 20 Tel. 080.4240074

**C.P.I. NOCI** - Via G. Di Vittorio s.n. Tel. 080.4977215 Fax 080.4977215  
Sportello Polifunzionale **Locorotondo** - Via Montanaro,9 Tel. 080.4311029

**C.P.I. RUTIGLIANO** - Via Piccinni,18 Tel. 080.4761667 Fax 080.4770805  
Sportello Polifunzionale **Conversano** – Trav. Campo Sportivo Tel. 080.4951221  
Sportello Polifunzionale **Noicattaro** - Via De Rossi,7 Tel. 080.4793261  
Sportello Polifunzionale **Triggiano**- Via Casolino,36 Tel. 080.4683193

## I Servizi Per l'Impiego



## Women's Empowerment *il potere di essere e fare la differenza*

intervento finanziato dall'ANG con fondi UE

L'ANG non è responsabile per qualsiasi uso venga fatto delle informazioni contenute nell'opuscolo; la responsabilità esclusiva resta in capo ad Arete